

# Έξυπνη ηλεκτρονική κλειδαριά – κύλινδρος Yale ENTR™

## Συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις

### **Yale ENTR™ - Γενική ενημέρωση**

#### **Μπορούν εύκολα όλοι να χρησιμοποιούν το Yale ENTR™;**

Ναι. Η διαδικασία ρυθμίσεων είναι φιλική στον χρήστη, όπως φιλική στον χρήστη είναι και η οθόνη της συσκευής. Παρέχεται βιβλιαράκι με κατανοητές οδηγίες και εικόνες, και εξηγούνται όλα όσα χρειάζεται να γνωρίζει όποιος χρησιμοποιεί το Yale ENTR™. Στο βιβλιαράκι θα βρείτε επίσης οδηγίες για όλα τα παρελκόμενα, όπως τηλεκοντρόλ, αναγνώστες τοίχου κλπ.

#### **Είναι δυνατόν να χρησιμοποιούνται διαφορετικά μέσα εισόδου με το Yale ENTR™ παράλληλα;**

Ναι. Είναι δυνατόν να χρησιμοποιούνται πολλά και διάφορα μέσα εισόδου. Το Yale ENTR™ μπορεί να λειτουργεί 1<sup>ov</sup> με 20 διαφορετικά τηλεχειριστήρια, 2<sup>ov</sup> με δακτυλικά αποτυπώματα και κωδικούς 20 χρηστών σε επιτοίχια συσκευή, και 3<sup>ov</sup> με 20 σύγχρονα κινητά τηλέφωνα. Μπορούν να δουλεύουν όλα παράλληλα.

#### **Αν γαθεί ένα τηλεχειριστήριο, μπορεί να αχρηστευθεί;**

Ναι. Μπορείτε να αποσυνδέσετε αμέσως πολύ εύκολα όλα μαζί τα τηλεχειριστήρια για λόγους ασφαλείας, και να επανασυνδέσετε στην συνέχεια αυτά, που θέλετε.

#### **Αν γαθεί ένα κινητό τηλέφωνο, μπορώ να το αποκλείσω από το Yale ENTR™;**

Ναι. Μπορείτε μέσω άλλου κινητού τηλεφώνου, που θα είναι στην εμβέλεια του Yale ENTR™, να αποκλείσετε ένα χαμένο κινητό τηλέφωνο.

#### **Μπορώ να χρησιμοποιώ μεταλλικό κλειδί;**

Ναι. Στο Yale ENTR™ περιλαμβάνονται μεταλλικά κλειδιά υψηλής ασφαλείας, που σας επιτρέπουν να ξεκλειδώσετε την πόρτα σας και με τον κλασικό τρόπο.

#### **Είναι δυνατόν να διασυνδεθεί το σύστημα Yale ENTR™ με άλλα συστήματα smart home;**

Ναι. Το Yale ENTR™ μπορεί να συνδεθεί με άλλα στοιχεία ενός συστήματος smart home, αλλά απαιτείται η δημιουργία ειδικού προγράμματος διασύνδεσης (interface).

#### **Μπορώ να σταματήσω τον ήχο του ενσωματωμένου συναγερμού όταν η πόρτα μένει ανοικτή;**

Ναι. Απλώς ακουμπήστε την πρόσοψη της συσκευής ή τα πλαϊνά αυλάκια της.

#### **Το Yale ENTR™ καταγράφει κινήσεις εισόδου κλπ.;**

Όχι. Το Yale ENTR™ δεν καταγράφει κινήσεις.

#### **Μπορώ να απενεργοποιήσω το αυτόματο κλείδωμα;**

Ναι. Το μόνο που χρειάζεται είναι να αλλάξετε την κατάσταση από "Auto" σε "Manual".

#### **Τι σημαίνει "αυτόματο κλείδωμα";**

Σημαίνει, πως το Yale ENTR™ κλειδώνει αυτομάτως και τελείως, μόλις αντιληφθεί, πως η πόρτα είναι κλειστή. Το αυτόματο κλείδωμα μπορεί να απενεργοποιηθεί οποιαδήποτε στιγμή είτε αλλάζοντας την σχετική ρύθμιση στην συσκευή, είτε μέσω της εφαρμογής ENTR™ App σε κινητό τηλέφωνο.

#### **Πως μπορώ να ανοίγω την πόρτα μου με το Yale ENTR™**

Το σύστημα Yale ENTR™ διαθέτει ποικιλία συσκευών και μεθόδων για να το λειτουργήσετε, όπως είναι τα τηλεχειριστήρια, το επιτοίχιο πληκτρολόγιο αφής, ο επιτοίχιος αναγνώστης δακτυλικών αποτυπωμάτων, τα έξυπνα κινητά τηλέφωνα. Όλα είναι βολικά και εύκολα στην χρήση, επιτρέποντας να διαλέξετε αυτό, που ταιριάζει στον κάθε χρήστη. Για όλα μπορείτε να προσθέσετε ή να αφαιρέσετε χρήστες, να αλλάξετε δεδομένα κλπ.

## **Μπαταρία του Yale ENTR™**

### **Πόσο συχνά χρειάζεται αλλαγή ή επαναφόρτιση της μπαταρίας στο Yale ENTR™;**

Οι μπαταρίες του Yale ENTR™ είναι επαναφορτιζόμενες. Πλήρως φορτισμένη η μπαταρία διαρκεί τρεις μήνες κατά μέσο όρο. Η διάρκεια εξαρτάται από την χρήση. Όταν η μπαταρία “πέσει” χαμηλά, σας ειδοποιεί ηχητικά η συσκευή, για να την συνδέσετε στον φορτιστή, που περιέχεται στην συσκευασία. Προαιρετικά μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κατάλληλο ασύρματο φορτιστή. Πλήρης φόρτιση “άδειας” μπαταρίας γίνεται σε λιγότερο από τέσσερις ώρες.

### **Λειτουργεί το Yale ENTR™ την ώρα που φορτίζεται η μπαταρία;**

Ναι. Κανένα πρόβλημα.

### **Μπορώ να χρησιμοποιήσω άλλον φορτιστή για το Yale ENTR™, αντί για τον παρεχόμενο; Και μπορεί ο φορτιστής του Yale ENTR™ να χρησιμοποιηθεί για φόρτιση άλλων συσκευών;**

Όχι. Το Yale ENTR™ θέλει άλλη τάση ρεύματος από αυτή που δίνουν οι φορτιστές των κινητών τηλεφώνων. Εναλλάσσοντας φορτιστές ενδέχεται να βλάψετε τις συσκευές.

## **Εφαρμογή ENTR™ για έξυπνα κινητά τηλέφωνα**

### **Τι είναι τα “εικονικά κλειδιά”;**

Στην προκειμένη περίπτωση ένα εικονικό κλειδί είναι ένας κωδικός αποθηκευμένος κρυπτογραφικά στο κινητό τηλέφωνο ενός χρήστη και στην ηλεκτρονική κλειδαριά-κύλινδρο Yale ENTR™.

### **Πως μπορώ να φτιάξω ένα εικονικό κλειδί;**

Κάθε σύστημα Yale ENTR™ έχει έναν διαχειριστή, συνήθως έναν από τους ιδιοκτήτες του ακινήτου. Ο διαχειριστής μπορεί να δημιουργήσει και να δώσει εικονικά κλειδιά σε άλλους χρήστες μέσω εφαρμογής στο έξυπνο κινητό τηλέφωνό του. Η εφαρμογή δημιουργεί ένα εικονικό κλειδί και στο έξυπνο κινητό τηλέφωνο του διαχειριστή και στον ηλεκτρονικό κύλινδρο Yale ENTR™ με μοναδική διαδικασία επαλήθευσης. Αυτό επιτρέπει στην συνέχεια στον διαχειριστή του συστήματος, να δίνει σε όποιον θέλει εικονικά κλειδιά, και να τα ακυρώνει όποτε κρίνει αναγκαίο.

### **Πρέπει να είμαι συνδεδεμένος στο Internet ή σε Wi-Fi για να λειτουργώ το Yale ENTR™;**

Όχι. Η εφαρμογή ENTR™ χρησιμοποιεί την τεχνολογία Bluetooth για να επικοινωνεί με τον ηλεκτρονικό κύλινδρο, και δεν χρειάζεται άλλο ενεργό δίκτυο.

### **Μπορούν πολλοί χρήστες να χρησιμοποιούν την εφαρμογή ENTR™ για κινητά τηλέφωνα;**

Ναι, αν έχουν έναν σύγχρονο έξυπνο κινητό τηλέφωνο, που μπορεί να τρέξει την εφαρμογή. Η εφαρμογή ENTR™ διατίθεται δωρεάν από το App Store και από το Google Play. Με την άδεια και την εξουσιοδότηση του διαχειριστή μπορεί ο κάθε απλός χρήστης να τρέχει την εφαρμογή ENTR™ στο δικό του κινητό τηλέφωνο, και να την χρησιμοποιεί για το άνοιγμα της πόρτας.

### **Τι γίνεται αν είμαι ο διαχειριστής του συστήματος, και χάσω το έξυπνο κινητό μου τηλέφωνο;**

Απλώς κάνετε λήψη της εφαρμογής ENTR™ σε άλλο έξυπνο κινητό τηλέφωνο, και στην συνέχεια, με τον αρχικό κωδικό που έχετε δηλώσει, μπορείτε να μεταφέρετε άδειες και εξουσιοδοτήσεις σε αυτό το νέο τηλέφωνο, και να ακυρώσετε το χαμένο.

### **Ποια έξυπνα κινητά τηλέφωνα υποστηρίζουν την εφαρμογή ENTR™ App;**

Apple: 4S, 5, 5S, 6, 6+ with iOS 7 or higher.  
Samsung: Galaxy 4S, 5S, 6S (all models).  
NOTE 3, NOTE4 with Android 4.3 and higher.  
Naxos: 4 and 5 with Android 4.3 and higher.  
LG: G2, G3 and G4 with Android 4.3 and higher.

### **Τα Windows phones υποστηρίζουν την εφαρμογή ENTR™;**

Όχι.

## **Εγκατάσταση του ηλεκτρονικού κυλίνδρου Yale ENTR™ στην πόρτα**

### **Θα μπορώ εύκολα να εγκαταστήσω το Yale ENTR™ στην πόρτα μου;**

Ο ηλεκτρονικός κύλινδρος Yale ENTR™ μπορεί να μπει εκ των υστέρων στις περισσότερες πόρτες. Δεν χρειάζεται να γίνει καμία μετατροπή στην πόρτα σας ή να περάσετε καλώδια κλπ. Απλώς βγάξετε τον παλιό κύλινδρο (ή αφαλό ή μύλο) και στην θέση του βάζετε τον Yale ENTR™.

### **Μπορώ να ανοίγω δύο ή περισσότερες πόρτες με το ίδιο τηλεχειριστήριο;**

Όχι. Για μεγαλύτερη ασφάλεια, κάθε τηλεχειριστήριο μπορεί να ανοίγει μόνο την μία πόρτα, στην οποία έχει αρχικώς συνδεθεί.

### **Τι μεγέθη κυλίνδρων (ή αφαλών ή μύλων) είναι διαθέσιμα;**

Από 31/35 mm έως 80/50 mm (Εξωτερική πλευρά/Εσωτερική πλευρά).

### **Πρέπει να παραγγείλω κύλινδρο των ιδίων διαστάσεων με τον παλιό μου κύλινδρο;**

Ναι, για να ταιριάζει με το πάχος της πόρτας σας κλπ. Πρέπει επίσης, να ενημερώσετε για το πάχος των ροζετών, μήπως χρειάζεται λίγο μεγαλύτερο μήκος κυλίνδρου εξωτερικώς ή εσωτερικώς.

### **Σε ποιού τύπου κλειδαριές μπορεί να μπει ο ηλεκτρονικός κύλινδρος Yale ENTR™;**

Σε όλες τις κλειδαριές Ευρωπαϊκού τύπου με κανονικό κύλινδρο Euro profile.

### **Μπορώ να έχω μηχανικά κλειδιά σε σύστημα MASTER κλπ.;**

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τον προμηθευτή του συστήματος, για να εξεταστεί το θέμα κατά περίπτωση.

### **Είναι κατάλληλος ο ηλεκτρονικός κύλινδρος Yale ENTR™ για πόρτα ασφαλείας με κλειδαριά πολλών σημείων κλειδώματος;**

Ναι, εφόσον η κλειδαριά έχει κύλινδρο Ευρωπαϊκού τύπου Euro profile.

### **Είναι κατάλληλος ο ηλεκτρονικός κύλινδρος Yale ENTR™ για πόρτες εκτεθειμένες σε δυσμενείς καιρικές συνθήκες; Μπορώ να εγκαταστήσω το πληκτρολόγιο ή τον αναγνώστη δακτυλικού αποτυπώματος σε μη προστατευμένο εξωτερικό τοίχο;**

Το Yale ENTR™ είναι κατάλληλο για εξωτερικές πόρτες, εφόσον το ηλεκτρονικό του μέρος είναι στην εσωτερική και προστατευμένη πλευρά της πόρτας. Το πληκτρολόγιο και ο αναγνώστης έχουν υψηλές προδιαγραφές IP55 για σκόνη και βροχή και λειτουργούν και τα δύο σε θερμοκρασίες από -20°C έως +60°C, οπότε μπορούν να εγκατασταθούν χωρίς πρόβλημα σε μη προστατευμένο εξωτερικό τοίχο.

## **Επιτοίχιος αναγνώστης δακτυλικού αποτυπώματος και κωδικών Yale ENTR™**

### **Ποιος μπορεί να ρυθμίζει και να προγραμματίζει τον επιτοίχιο αναγνώστη;**

Μόνο ο βασικός χρήστης master, που έχει καταχωρηθεί στην μνήμη του επιτοίχιου αναγνώστη με βάση τον προσωπικό του PIN code ή το δακτυλικό του αποτύπωμα, έχει πρόσβαση στο menu με τις ρυθμίσεις και τον προγραμματισμό του αναγνώστη.

### **Πόσοι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιούν τον επιτοίχιο αναγνώστη με τα δακτυλικά τους αποτυπώματα;**

Μέχρι 20.

### **Μπορώ να συνδέσω στον ίδιο ηλεκτρονικό κύλινδρο έναν αναγνώστη δακτυλικού αποτυπώματος και κωδικών ταυτοχρόνως με ένα πληκτρολόγιο κωδικών;**

Όχι. Κάθε ηλεκτρονικός κύλινδρος μπορεί να είναι συνδεδεμένος ή με αναγνώστη δακτυλικού αποτυπώματος και κωδικών ή με πληκτρολόγιο κωδικών – όχι και με τα δύο ταυτοχρόνως.

### **Πώς μπορώ να διακόψω μία διαδικασία προγραμματισμού κλπ. στον αναγνώστη και να τον θέσω σε κατάσταση αναμονής (standby);**

Πιέστε το αστεράκι (\*) επί 3 δευτερόλεπτα. Με αυτόν τον τρόπο ο αναγνώστης πηγαίνει σε κατάσταση αναμονής (standby).

### **Εάν ο ηλεκτρονικός κύλινδρος Yale ENTR™ δεν είναι προγραμματισμένος να κλειδώνει αυτομάτως, πώς μπορώ να κλειδώσω την πόρτα μέσω του αναγνώστη;**

Πιέστε “5” για να ξυπνήσει ο αναγνώστης. Στην συνέχεια πιέστε “1” και μετά “#”.

### **Τι παθαίνουν τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στην μνήμη του αναγνώστη, όταν βγάλω ή αλλάξω τις μπαταρίες;**

Δεδομένα όπως ονόματα, δακτυλικά αποτυπώματα και κωδικοί αποθηκεύονται στην κεντρική μνήμη του αναγνώστη και δεν σβήνονται όταν βγαίνουν οι μπαταρίες. Μετά την επανατοποθέτηση των μπαταριών, μόνο η ημερομηνία και η ώρα χρειάζεται να ρυθμιστούν ξανά.

### **Πώς επαναφέρω τις αρχικές εργοστασιακές ρυθμίσεις στον αναγνώστη;**

Αυτό μπορεί να γίνει μόνο αν είστε βασικός χρήστης master, που έχει PIN code για τον αναγνώστη. Για να το κάνετε αυτό πηγαίνετε στις ρυθμίσεις, επιλέξτε “device”, και “factory reset”.

### **Τι θα γίνει αν κάνω reset στον ηλεκτρονικό κύλινδρο, που είναι στην πόρτα;**

Όλες οι πληροφορίες είναι αποθηκευμένες με ασφάλεια στον αναγνώστη, που είναι στον τοίχο. Το μόνο που χρειάζεται είναι να ξαναγίνει η διαδικασία σύνδεσης των δύο.

### **Είναι υποχρεωτικό κάθε χρήστης να ορίσει στον αναγνώστη και δακτυλικό αποτύπωμα και κωδικό;**

Όχι. Οι χρήστες μπορούν να ορίσουν ή το ένα ή το άλλο ή και τα δύο. Όμως ένας βασικός χρήστης master user πρέπει να ορίσει και τα δύο.